HMIS የግላዊነት እና የደህንነት ማስታወቂያ

ይህ ማስታወቂያ የክላካማስ፣ የማልትኖማህ፣ እና የዋሽንግተን ካውንቲዎች የእርስዎን "የተጠበቀ የግል መረጃ" ወይም "PPI" እንዴት እንደሚጠቀሙ እና እንደሚገልጹ ይነግርዎታል። የእርስዎን የ PPI ግላዊነት ለመጠበቅ የእርስዎ መብቶች እና የእኛ ሀላፊነቶች ምን እንደሆኑ ይነግርዎታል። እንዲሁም መብቶችዎን ወይም ኃላፊነታችንን መጣሳችንን ካመኑ እንዴት እንደሚያሳውቁን ይነግርዎታል። አሁን በስራ ላይ ያሉትን የዚህን ማስታወቂያ ውሎች መከተል አለብን። ይህ ማስታወቂያ በብዙ ቋንቋዎችም ይገኛል እና ለእርስዎ በጣም በሚያውቁት ቋንቋ ቅጂ እንዲሰጥዎት መጠየቅ ይችላሉ።

የእርስዎን PPI ግላዊነት እንድንጠብቅ በህግ እንገደዳለን። አገልግሎቶችን ለእርስዎ ለማቅረብ እና ህጋዊ እና ሌሎች ግዴታዎችን ለማክበር የእርስዎን መረጃ ልንጠቀምበት ወይም ልንገልጽ እንችላለን። ከእኛ አገልግሎቶችን በመጠየቅ እና የግል መረጃን በመስጠት፡ በዚህ ማስታወቂያ ውስጥ በተገለጸው መሰረት እና በህግ በተደነገገው መሰረት መረጃን እንድንሰበስብ እና እንድንጠቀምበት ወይም እንድንገልጽ ተስማምተዋል ማለት ነው።

ይህ ማስታወቂያ ህጋዊ ውል አይደለም። ይህንን ማስታወቂያ በማንኛውም ጊዜ የመቀየር መብታችን የተጠበቀ ነው። ይህ ማስታወቂያ ከተቀየረ፡ የተሻሻለውን የማስታወቂያ ቅጂ ሲጠየቅ ይገኛል እንዲሁም በድረ-ገጻችን ላይ ይለጠፋል። የዚህ ማስታወቂያ ማሻሻያ ከማሻሻያው በፊት የተደረጉትን ሁሉንም መረጃዎች በተመለከተ፣ በሌላ መልኩ ካልተገለጸ በስተቀር ተፈጻሚ ይሆናል።

በማንኛውም ጊዜ የኛን ማስታወቂያ ቅጂ መጠየቅ ይችላሉ። ስለ ግላዊነት ተግባሮቻችን ተጨማሪ መረጃ ከፈለጉ ወይም የዚህ ማስታወቂያ ቅጂዎች ለማግኘት እባክዎ በዚህ ማስታወቂያ መጨረሻ ላይ የተዘረዘሩትን መረጃዎች በመጠቀም ያግኙን።

****

I. <u>የቤት አልባ አስተዳደር መረጃ ስርዓት</u>።

የቤት አልባ አስተዳደር መረጃ ስርዓት (<u>HMIS</u>) የተዘጋጀው በዩናይትድ ስቴትስ ኮንግረስ እና በቤቶች እና ከተማ ልማት መምሪያ (<u>HUD</u>) የተቀመጡትን የመረጃ አሰባሰብ መስፈርቶች ለማሟላት ነው። ኮንግረስ ይህንን መስፈርት ያስተላለፈበት ምክንያት ቤት የሌላቸው ግለሰቦችን አስመልክቶ የበለጠ ትክክለኛ ቆጠራን ለማግኘት እና የእነዚያ ግለሰቦች እና ቤተሰቦች የተለያዩ አገልግሎቶችን አስፈላጊነት እና አጠቃቀምን ለመለየት ነው።

ለHUD የመረጃ ስብስብ ለማቅረብ እና ህግን ለማክበር በተጨማሪ የሚቀበሏቸውን አገልግሎቶች ለማቅረብ እና ለማስተባበር እንዲሁም ከአገልግሎቶቹ ጋር የተያያዙ አስተዳደራዊ ተግባራትን ለምሳሌ ክፍያ ወይም የአገልግሎቶች ክፍያን ለመፈጸም HMISን እንጠቀማለን። በተጨማሪም እኛ አገልግሎታችንን በሚጠቀሙ ሰዎች ላይ ስታቲስቲካዊ መረጃ እናዘጋጃለን እና ይህንን መረጃ በተለያዩ መንገዶች ሪፖርት እናደርጋለን። ክላካማስ፣ ማልትኖማህ እና ዋሽንግተን አውራጃዎች በHMIS ውስጥ መረጃን እንዴት እንደሚጠቀሙ ላይ ተጨማሪ መረጃ በዚህ ማስታወቂያ ከዚህ በታች ቀርቧል።

II. <u>በHMIS ውስጥ መረጃን መጠቀም እና ማጋራት</u>።

አገልግሎት በሚያገኙ ግለሰቦች ላይ የምንሰበስበው ሁሉም መረጃ በዚህ ማስታወቂያ የተሸፈነ ነው። በአጠቃላይ፡ ስለእርስዎ የሚሰበሰበው መረጃ፣ እንደ ስምዎ እና የሚቀበሏቸው አገልግሎቶች እንዲሁም የአገልግሎቶች ሪፈራል

በተመለከተ ወደ HMIS ስርዓታችን ይገባል - የማህበረሰብ አገልግሎቶች ሶፍትዌር (CSS) - እና ጥቅም ላይ የሚውለው ብቻ፦

•ለእርስዎ ሊሰጡ የሚችሉ አገልግሎቶችን ለማሻሻል፣ ለማቅረብ እና ለማስተባበር ለአስተዳደር እና ለተግባራዊ ዓላማዎች፤
•ለአገልግሎቶች ክፍያ ወይም ማካካሻ ጋር ለተያያዙ ተግባራት፤
•የፕሮግራሙን ውጤታማነት ለመከታተል፣ ለመተንተን፣ እና ለመገምገም፤ እንዲሁም
•አጠቃላይ ሪፖርቶችን እና ስታቲስቲካዊ መረጃዎችን ለማዘጋጀት።

ብዙ አገልግሎት ሰጪዎች በኮምፒዩተራይዝድ የተደረጉ የጉዳይ መዝገቦቻቸውን ለማከማቸት እና መዝገቦቹን ለሌሎች የHMIS ተሳታፊ ኤጀንሲዎች ይፋ ለማድረግ CSS ይጠቀማሉ። እኛ የምንሰበስበው እና ይፋ የምናደርገው መረጃ PPI ን ያጠቃልላል -- የእርስዎን ስም፣ አድራሻ፣ የማህበራዊ ዋስትና ቁጥር ወይም ሌላ መለያ ቁጥር ወይም ኮድ፣ ስልክ ቁጥር ወይም የኢሜይል አድራሻ የሚጨምር ነገር ግን በዚህ ብቻ የማይገደብ - እንዲሁም የሁኔታዎን አይነት እና ከእኛ እና/ወይም ተሳታፊ ከሆኑ አገልግሎት አቅራቢ ኤጀንሲዎች የሚቀበሏቸውን አገልግሎቶች እና ሪፈራሎች የሚገልጽ መረጃ ነው። አብዛኞቹ የHMIS አገልግሎትን የሚጠቀሙ ኤጀንሲዎች መረጃቸውን ለሌሎች ተሳታፊ ኤጀንሲዎች ይፋ ያደርጋሉ፡ ምንም እንኳን የሚጋራው መረጃ ከኤጀንሲ ወደ ኤጀንሲ እንዲሁም ከፕሮግራም ወደ ፕሮግራም ሊለያይ የሚችል ቢሆንም። በህግ በሚፈቅደው መሰረት ያለእርስዎ ግልጽ ፍቃድ መረጃ ሊገባ ወይም ሊገለጥ ይችላል።

በተጨማሪም፣ የእኛን የ CSS፣ WellSky አጠቃቀማችንን የሚደግፈው አካል ያንን ድጋፍ ለደንበኛ ማዛመድ እና የይገባኛል ጥያቄ ማጋራትን ጨምሮ PPIን ሊደርስበት፣ ሊጠቀምበት እና ሊገልጥ ይችላል፡ እንዲሁም በማንኛውም ኢንሹራንስ አቅራቢ፣ ከፋይ ወይም ተመሳሳይ ሶስተኛ ወገን ለክላካማስ፣ ለማልትኖማ እና ለዋሽንግተን ካዊንቲዎችን የሂሳብ አከፋፈልን፣ ክፍያዎችን ወይም ከይገባኛል ጥያቄዎችን የሚዛመዱ እንቅስቃሴዎችን ለማመቻቸት ማጋራት ይችላል። WellSky የደንበኛ መዝገቦችን ለመፍጠር እና ለመጠገን በHMIS ውስጥ ከተከማቹ የሌሎች ግለሰቦች መረጃ ጋር PPIን ሊያጠቃልል ይችላል።

የተባዙ የደንበኛ መዝገቦችን ላለመፍጠር የተወሰኑ አነስተኛ የደንበኛ መረጃዎች በመላው HMIS ይጋራሉ። በተሳታፊ የማህበረሰብ ኤጀንሲዎች ውስጥ ስልጣን ያላቸው ሰዎች የሚከተሉትን ሁሉንም የደንበኛ መዝገቦች የዳታ ክፍሎችን ማየት ይችላሉ፦

- የመጀመሪያ እና የአያት ስም
- ስም የዳታ ጥራት
- ተለዋጭ ስም
- የማህበራዊ ዋስትና ቁጥር (ለተወሰኑ አገልግሎቶች የሚፈለጉ)
- የ SSN ዳታ ጥራት
- ጾታ
- የአርበኝነት ሁኔታ
- ዕድሜ

ክላካማስ፣ ማልትኖማህ እና የዋሽንግተን አውራጃዎች የእርስዎን ግላዊ መረጃ እዚህ ለተገለጹት ዓላማዎች እና ለሌሎች ተመሳሳይ ጥቅሞችን እና መግለጫዎች ይጠቀማሉ እንዲሁም ይፋ ያደርጋሉ፦

1. በተለያዩ ኤጀንሲዎች ውስጥ አገልግሎቶችን ለማቀድ፣ ለማቅረብ ወይም ለማስተባበር።
2. ሊረዱዎት የሚችሉ ሌሎች ፕሮግራሞችን ለማግኘት።
3. ከአገልግሎቶች ክፍያ ወይም ክፍያ ጋር ለተያያዙ ተግባራት።

4. የህሕግ አሰራር፣ ኦዲት፣ ሰራተኛ፣ እቅድ፣ ትንተና፣ ሪፖርት፣ የቁጥጥር ወይም የአስተዳደር ተግባራትን ጨምሮ አስተዳደራዊ ተግባራትን ለማከናወን።
5. የግላዊነት ሁኔታዎች የተሟሉበት የውል ጥናት።
6. ይፋ ማድረግ በህግ ከተፈቀደ እና ይፋ ማድረጉ በህግ የተቀመጡትን መስፈርቶች የሚያከብር እና የተወሰነ ከሆነ። ይህ ሊሆን የሚችለው ድንገተኛ የህክምና ሁኔታ በሚያስፈልግበት ወቅት፡ በሰራተኞቻችን ላይ የተፈጸመ ወንጀልን ወይም በግቢው ውስጥ የተፈጸመ ወንጀልን ሪፖርት ለማድረግ፣ ወይም በጤና እና ደህንነት ላይ ከባድ አደጋን ለመከላከል፣ አንድ ሰው እራሱን ለመጉዳት የሚያደርገውን ሙከራ ጨምሮ።
7. ህጋዊ ሪፖርት የማድረግ ግዴታዎችን ለማክበር።
8. ከፍርድ ቤት ትእዛዝ፣ ማዘዣ፣ መጥሪያ ወይም ሌላ መግለጫ በሚያስፈልግበት የፍርድ ቤት ሂደት።
9. ይፋነቱን በሌላ መንገድ ሲስማሙ ወይም ሲፈቅዱ።

ሪፖርቶችን እና ስታቲስቲካዊ መረጃን በምናዘጋጅበት ጊዜ ወይም ከ HMIS መረጃን ለሌሎች ወገኖች ለምርምር ወይም ለግምገማ ዓላማ ስንገልጥ መረጃውን ከመግለጣችን በፊት የመረጃ “መለያን እናጠፋለን”። የመረጃ “መለያ ማጥፋት” ማለት ይፋ የተደረገውን መረጃ እርስዎን ለመለየት ጥቅም ላይ መዋል እንዳይችል የእርስዎን PPI እናስወግደዋለን ማለት ነው።

አገልግሎቶቻችንን የሚጠቀሙ ሰዎችን ግላዊነት እና ደህንነት መጠበቅ ለኛ በጣም አስፈላጊ ነው። ስለእርስዎ የተሰበሰበ መረጃ የግል እና በሚስጢር የሚያዝ ነው። መረጃ የምንሰበስበው አገልግሎት ለመስጠት፣ ድርጅታችንን ለማስተዳደር ወይም በህግ በሚጠይቀው መሰረት ተገቢ ሲሆን ብቻ ነው።

III. <u>የምስጢራዊነት መብቶች</u>።

በዚህ ማስታወቂያ ውስጥ የተገለጹት የግላዊነት እና ምስጢራዊነት ልማዶች በHMIS ውስጥ ያለን የመረጃ አጠቃቀማችንን የሚቆጣጠሩ ሲሆን በእኛ Continuum of Care ቦርድ፣ ለቤት አልባ አገልግሎት ስርዓት ሀላፊነት ያለው የውሳኔ ሰጪ አካላት ጸድቀዋል። እነዚህ ልምዶች ለክላካማስ፣ ማልትኖማህ እና ዋሽንግተን አውራጃዎች ተፈጻሚ የሆኑትን የHUD ምስጢራዊነት ደንቦችን ይከተላሉ፣ ይህም ከHUD ወይም ከሌላ ሶስተኛ ወገን ቤት ለሌላቸው የሚሰጡ አገልግሎቶች የገንዘብ ድጋፍ የሚያገኙ ፕሮግራሞችን ያካትታል፡ ነገር ግን በዚህ የተወሰነ አይደለም። የተለየ የግላዊነት እና የደህንነት ደንቦች፡ በጤና መድህን ተንቀሳቃሽነት እና ተጠያቂነት ህግ (HIPAA) መሰረት በተጠበቀ የጤና መረጃ ላይ ተፈጻሚ ይሆናሉ።

መረጃን ለማንበብ ወይም ወደ ዳታቤዝ ለማስገባት ስልጣን ያለው ማንኛውም ሰው እና ኤጀንሲ በደንበኛ ሚስጥራዊ ፖሊሲዎች ላይ የሰለጠኑ ሲሆን የመረጃውን ደህንነት እና ምስጢራዊነት ለመጠበቅ ስምምነት ተፈራርመዋል። ስምምነታቸውን የጣሰ ማንኛውም ሰው ወይም ኤጀንሲ የመጠቀም መብቱ ሊያልቅ እንዲሁም ለተጨማሪ ቅጣቶች ሊጋለጥ ይችላል።

IV. <u>የእርስዎ መረጃ መብቶች</u>።

ከክላካማስ፣ ከማልትኖማህ እና/ወይም ከዋሽንግተን አውራጃዎች አገልግሎቶችን የሚቀበል ግለሰብ እንደመሆኖ፣ የሚከተሉት መብቶች አሉዎት፡-

1. *ወደ መዝገብዎ መድረስ*። የእርስዎን የHMIS መዝገብ የመገምገም እና የመቅዳት መብት አልዎት። እርስዎ ባቀረቡት ጥያቄ መሰረት በአምስት የስራ ቀናት ውስጥ መዝገቡን በማየት እንረዳለን። ያቀረቡትን የመድረሻ ጥያቄን ካላጸደቅን፡ ጥያቄዎን እና ውድቅ የተደረገበትን ምክንያት በተመለከተ የጽሁፍ ሰነድ ይቀርብልዎታል። የዚያ ሰነድ ቅጂ በአገልግሎቶች መዝገብ ውስጥም ይካተታል።

2. *የእርስዎን መዝገብ ማስተካከል*። የአጠቃቀሙን ፍትሃዊነት ለማረጋገጥ መረጃዎ ወቅታዊ እና ትክክለኛ እንዲሆን መዝገብዎ እንዲታረም የመጠየቅ መብት አልዎት። ያቀረቡት የማረም ጥያቄን ካላጸደቅን፣ ጥያቄዎን እና ውድቅ የተደረገበትን ምክንያት በተመለከተ የጽሁፍ ሰነድ ይቀርብልዎታል። የዚያ ሰነድ ቅጂ በአገልግሎቶች መዝገብ ውስጥም ይካተታል።
3. *ቅምቢታ*። በአጠቃላይ፣ መረጃዎን ላለማጋራት ከመረጡ አገልግሎቶች አይከለከሉም። በአንዳንድ ሁኔታዎች ላይ፡ አንዳንድ አገልግሎቶችን የመስጠት ችሎታ የተወሰነ PPI በማግኘት ላይ የተመሰረተ ሲሆን፡ ስለሆነም፡ ለእነዚያ አገልግሎቶች አስፈላጊው የሆነውን መረጃ ካልገለጹ አገልግሎት ልንሰጥዎ ወይም ልንዘገይ እንችላለን።
4. *የኤጀንሲው የግለሰብ የመዝገብ ምርመራን ያለመቀበል መብት*። የክላካማስ፣ የማልትኖማህ፣ እና የዋሽንግተን አውራጃዎች እና አቅራቢዎቻቸው የእርስዎን PPI የመመርመር ወይም የመቅዳት መብት በሚከተሉት ምክንያቶች መሰረት ሊከለክሉዎት ይችላሉ፡-
    a. መረጃ የተሰበሰበው ተመጣጣኝ የሆነ ሙግት ወይም ተመጣጣኝ ሂደቶችን በመጠባበቅ ነው።
    b. ከእኛ ሰራተኞችን ውጭ ስለሌላ ግለሰብ መረጃ ይፋ ይደረጋል፤
    c. መረጃ የተገኘው ይህንን አቅራቢ ከገባውን ቃል ውጪ በተደረገው በሚስጥርነት ስምምነት መሰረት ሲሆን፡ ይፋ መደረጉ የመረጃውን ምንጭ ማሳየት ይሆናል፤ ወይም
    d. መረጃ፣ ይፋ ማድረጉ ምክንያታዊ በሆነ መልኩ የማንኛውንም ግለሰብ ህይወት ወይም አካላዊ ደህንነት አደጋ ላይ የሚጥል ነው።
5. *ትንኮሳ*። እኛ የHMIS መዝገብዎን ለመድረስ ወይም ለማረም በተደጋጋሚ የሚቀርቡ ወይም የትንኮሳ ጥያቄዎችን ያለመቀበል መብታችን የተጠበቀ ነው።
6. *ቅሬታ*። የምስጢራዊነት መብቶችዎ የተጣሱ መስሎ ከተሰማዎት፣ የ HMIS መዝገቦችዎን እንዳያገኙ ከተከለከሉ፣ ወይም በግል አደጋ ላይ ከተጣሉ ወይም ጉዳት ከደረሰብዎ ጉዳይዎ የመሰማት መብት አልዎት። ክላካማስ፣ ማልትኖማህ፣ እና ዋሽንግተን ካውንቲዎች እርስዎ እንደዚህ ባለ ሁኔታ ውስጥ እንዲጠቀሙበት መደበኛ የቅሬታ ሂደት አዘጋጅተዋል። አቤቱታ ወይም ቅሬታ ለማቅረብ፣ በዚህ ማስታወቂያ መጨረሻ ላይ ያለውን መረጃ በመጠቀም ያነጋግሩን፡-

V. <u>መረጃዎ እንዴት ደህንነቱ የተጠበቀ እንደሚሆን</u>።

የአገልግሎቶችን ተጠቃሚ የሆኑት ግለሰቦችን እና የመዝገቦቻቸውን ምስጢራዊነት ደህንነት እና ግላዊነት መጠበቅ ለእኛ እጅግ አስፈላጊ ነው። በስልጠና፣ ፖሊሲዎች፣ ሂደቶች እና ሶፍትዌሮች አማካኝነት የእርስዎ PPI ደህንነቱ የተጠበቀ መሆኑን ለማረጋገጥ የሚከተሉትን እርምጃዎች ወስደናል፡-

1. በምንጠቀምባቸው የመረጃ ስርዓቶች ላይ PPI ን ካልተፈቀደለት ተደራሽነት፣ ድንገተኛ ወይም ሕገወጥ ጥፋት፣ መጥፋት፣ ለውጥ፣ እና ያልተፈቀደ ይፋ የማድረግ ድርጊትን ለመጠበቅ ተገቢውን ቴክኒካዊ እና ድርጅታዊ እርምጃዎችን እንጠቀማለን እንዲሁም እንጠብቃለን።
2. የሰለጠኑ እና ስልጣን ያላቸው ግለሰቦች ብቻ የእርስዎን PPI ያስገባሉ ወይም ይመለከታሉ።
3. የእርስዎ ስም እና ሌላ PPI የHMIS መዳረሻ ለሌላቸው የአካባቢ፣ የግዛት ወይም የብሔራዊ ኤጀንሲዎች የተዘጋጁ የ HMIS ሪፖርቶች ውስጥ አይካተቱም።
4. ሰራተኞች ስርዓቱን ከመጠቀማቸው በፊት በግላዊነት ጥበቃ ላይ ስልጠና ያገኛሉ እንዲሁም ጥብቅ የምስጢር ጥበቃ መስፈርቶችን ለመከተል ይስማማሉ።
5. ከ WellSky በተጨማሪ፡ የምንቀጠርባቸው System Administrators የመረጃ ዴታቤይዝን አሰራር ይደግፋሉ። የመረጃ ዳታቤይዝ አስተዳደር የ PPI አጠቃቀምን በዚህ ማስታወቂያ ውስጥ ለተገለጹት ዓላማዎች በሚገድቡ ስምምነቶች የሚመራ ነው። እነዚህ ስምምነቶች የእርስዎን የ PPI ምስጢራዊነት የበለጠ ያረጋግጣሉ።

VI. <u>የመረጃ አሰባሰብ እና ማጋራት</u> ጥቅሞች።

እርስዎ የሰጡት ወደ HMIS የገባ መረጃ በእኛ አቅም እና ሌሎች ኤጀንሲዎች እርስዎ እና ሌሎች የማህበረሰቡ አባላት የምትጠይቁትን አገልግሎት መስጠቱን ለመቀጠል ትልቅ ሚና ሊጫወቱ ይችላሉ። በ HMIS ውስጥ መረጃን ለሌሎች ተሳታፊ ኤጀንሲዎች ማሳወቅ በእነዚያ ኤጀንሲዎች ውስጥ ያሉ አገልግሎቶችን በተሻለ ሁኔታ ለማስተባበር ያስችላል እንዲሁም አገልግሎቶችን በፍጥነት እንዲያገኙ ያግዝዎታል።

መረጃ መሰብሰብ እና መጋራት በህብረተሰቡ ውስጥ አገልግሎት የሚፈልጉ ግለሰቦች ብዛት እና በተለያዩ የሰዎች ቡድኖች ስለሚያስፈልጉት የአገልግሎት ዓይነቶች ያለንን የጋራ ግንዛቤ ለማሻሻል ይረዳል። ይህ ደግሞ የሚከተሉትን እንድናደርግ ያስችለናል፡-

1. በአከባቢያችን የአገልግሎቶችን ፍላጎት እና ልዩ የእርዳታ ዓይነቶችን በተሻለ ሁኔታ ለማሳየት።
2. የማህበረሰብ ፍላጎቶችን ለማሟላት ተጨማሪ አገልግሎቶችን እንዲገኝ ለማድረግ።
3. ጥራት ያለው አገልግሎት ማቀድ፣ ማሻሻል እና ማቅረብ።
4. ተፈላጊ የሆኑ የስታቲስቲክስ መረጃዎች እንደ HUD ላሉ የግዛት እና የፌደራል ገንዘብ አቅራቢዎች ማቆየት።

VII. <u>ሌሎች ህጎችን ማክበር</u>።

የክላካማስ፣ የማልትኖማህ እና የዋሽንግተን ካውንቲዎች የግላዊነት መብቶችን በሚመለከቱ ሌሎች የፌዴራል፣ የክልል እና የአካባቢ ህጎችን ያከብራሉ። እነዚህን መብቶች በተመለከተ ጥያቄዎች ካሉዎት ጠበቃ ያማክሩ።

VIII. <u>የግላዊነት ማስታወቂያ ማሻሻያዎች</u>።

በዚህ የግላዊነት እና የደህንነት ማስታወቂያ ስር የሚጠቃለሉ ፖሊሲዎች በጊዜ ሂደት ሊሻሻሉ ይችላሉ እንዲሁም ማሻሻያዎች ከለውጡ ቀን በፊት ባገኘነው መረጃ ላይ ተጽእኖ ይኖራቸዋል። በግላዊነት እና ደህንነት ማስታወቂያ ላይ የሚደረጉ ሁሉም ማሻሻያዎች የሸማቾችን ግላዊነት ከሚጠብቁ እና የ HMIS አተገባበር እና አሰራርን ከሚመሩ የፌዴራል ደረጃዎች መስፈርቶች ጋር የሚስማሙ መሆን አለባቸው።

IX. <u>ድህረ ገጽ</u>።

የዚህን የግላዊነት እና የደህንነት ማስታወቂያ ግልባጭ በድረ-ገጻችን ላይ እንይዛለን፡- [URLs]

X. <u>የእውቂያ መረጃ</u>።
ስለዚህ ማስታወቂያ ጥያቄዎችን ለመጠየቅ፣ ተጨማሪ መረጃ ለማግኘት፣ ወይም ቅሬታ ለማቅረብ ከዚህ በታች ያለውን የእውቂያ መረጃ ይጠቀሙ።

[ክላካማስ የእውቂያ መረጃ]

[ማልትኖማህ የእውቂያ መረጃ]

[ዋሽንግተን የእውቂያ መረጃ]

መደበኛው PHMIS የግላዊነት እና የደህንነት ማስታወቂያ መጨረሻ።
በዚህ ሰነድ ውስጥ ያለው የቀረው መረጃ የሚመለከተው ስለ Comp Site ብቻ የሚገልጽ ነው፣
ይህም ለተጎጂዎች አገልግሎት በሚሰጡ አቅራቢዎች ብቻ ጥቅም ላይ የዋለው PHMIS ክፍል ነው።

HMIS ተመጣጣኝ ዳታቤዝ የግላዊነት እና የደህንነት ማስታወቂያ

ይህ እትም ለተጎጂዎች አገልግሎት በሚሰጡ አቅራቢዎች ብቻ ጥቅም ላይ መዋል አለበት።

ይህ ማስታወቂያ የክላካማስ፣ የማልትኖማህ እና የዋሽንግተን ካውንቲዎች የእርስዎን "የተጠበቀ የግል መረጃ" ወይም "PPI" እንዴት እንደሚጠቀሙ እና እንደሚገልጡ ይነግርዎታል። የእርስዎን PPI ግላዊነት ለመጠበቅ ያለዎት መብቶችን በተመለከተ እንዲሁም ስለእኛ ሀላፊነቶች ይነግርዎታል። እንዲሁም የትኛውንም የእርስዎ መብት ወይም ማንኛውንም ኃላፊነታችንን ጥሳቸዋል ብለው የሚያምኑ ከሆነ እንዴት እንደሚያሳውቁን ይነግርዎታል። አሁን በስራ ላይ ያሉትን የዚህን ማስታወቂያ ውሎች መከተል አለብን። ይህ ማስታወቂያ በብዙ ቋንቋዎችም ይገኛል እና ለእርስዎ በጣም በሚያውቁት ቋንቋ ቅጂ እንዲሰጥዎት መጠየቅ ይችላሉ።

የእርስዎን PPI ግላዊነት እንድንጠብቅ በህግ እንገደዳለን። አገልግሎቶችን ለእርስዎ ለማቅረብ እና ህጋዊ እና ሌሎች ግዴታዎችን ለማክበር የእርስዎን መረጃ ልንጠቀምበት ወይም ልንገልጽ እንችላለን። ከእኛ አገልግሎቶችን በመጠየቅ እና የግል መረጃን በመስጠት፡ በዚህ ማስታወቂያ ውስጥ በተገለጸው መሰረት እና በህግ በተደነገገው መሰረት መረጃን እንድንሰበስብ እና እንድንጠቀምበት ወይም እንድንገልጽ ተስማምተዋል ማለት ነው።

ይህ ማስታወቂያ ህጋዊ ውል አይደለም። ይህንን ማስታወቂያ በማንኛውም ጊዜ የመቀየር መብታችን የተጠበቀ ነው። ይህ ማስታወቂያ ከተቀየረ፡ የተሻሻለውን የማስታወቂያ ቅጂ ሲጠየቅ ይገኛል እንዲሁም በድረ-ገጻችን ላይ ይለጠፋል። የዚህ ማስታወቂያ ማሻሻያ ከማሻሻያው በፊት የተደረጉትን ሁሉንም መረጃዎች በተመለከተ፣ በሌላ መልኩ ካልተገለጸ በስተቀር ተፈጻሚ ይሆናል።

በማንኛውም ጊዜ የኛን ማስታወቂያ ቅጂ መጠየቅ ይችላሉ። ስለ ግላዊነት ተግባሮቻችን ተጨማሪ መረጃ ከፈለጉ ወይም የዚህ ማስታወቂያ ቅጂዎች ለማግኘት እባክዎ በዚህ ማስታወቂያ መጨረሻ ላይ የተዘረዘሩትን መረጃዎች በመጠቀም ያግኙን።

ይህ ማስታወቂያ በ HMIS Comparable Database ውስጥ የገባውን መረጃ ብቻ ነው የሚመለከተው። አብረውት በመስራት ላይ ያሉት አገልግሎት አቅራቢ የእርስዎን መረጃ የሚጠብቁ ተጨማሪ ፖሊሲዎች አሉት።

****

I. <u>የቤት እጦት አስተዳደር መረጃ ስርዓት / ተመጣጣኝ ዳታባሴ</u>

የቤት እጦት አስተዳደር መረጃ ስርዓት (HMIS) የተዘጋጀው በዩናይትድ ስቴትስ ኮንግረስ እና በቤቶች እንዲሁም የከተማ ልማት መምሪያ (HUD) የተደረጉ የመረጃ አሰባሰብ መስፈርቶችን ለማሟላት ነው። ኮንግረስ ይህንን መስፈርት እንዲያልፍ ያደረገው መኖሪያ የሌላቸው ግለሰቦች የበለጠ ትክክለኛ ቆጠራ ለማግኘት እና የነዚያ ግለሰቦች እና ቤተሰቦች የተለያዩ አገልግሎቶችን አስፈላጊነት እና አጠቃቀምን ለመለየት ነው።

የተጎጂዎች አገልግሎት አቅራቢዎች (VSPs) ወደ HMIS ዳታ ማስገባት አይችሉም እንዲሁም የተለየ ተመጣጣኝ ዳታቤዝ መጠቀም አለባቸው። የክላካማስ፣ የማልትኖማህ እና የዋሽንግተን ካውንቲዎች የ Wellsky's Community Services Software (CSS) እንደ የአካባቢያችን ተመጣጣኝ ዳታቤዝ ይጠቀማሉ። VSPs ከራሳቸው ኤጀንሲ ውጭ መረጃን አያጋሩም። አጠቃላይ መረጃን ለHUD ለማቅረብ እና ህግን ለማክበር መረጃን ከመሰብሰብ በተጨማሪ፡ የሚቀበሏቸውን አገልግሎቶች ለማቅረብ እና ለማስተባበር እንዲሁም ከአገልግሎቶቹ ጋር የተያያዙ አስተዳደራዊ ተግባራትን ለምሳሌ ክፍያ ወይም የአገልግሎቶች ክፍያን ለመፈጸም CSS እንጠቀማለን። እንዲሁም አገልግሎታችንን

በሚጠቀሙ እና ይህንን መረጃ በተለያዩ መንገዶች በሚዘግቡ ሰዎች ላይ አጠቃላይ ስታቲስቲካዊ መረጃ እናዘጋጃለን። የክላካማስ፣ የማልትኖማህ እና የዋሽንግተን ካውንቲዎች በCSS ውስጥ መረጃን እንዴት እንደሚጠቀሙ በተመለከተ ተጨማሪ መረጃ በዚህ ማስታወቂያ ከዚህ በታች ቀርቧል።

II. <u>በCSS</u> ውስጥ መረጃን መጠቀም እና ማጋራት።

ስለእርስዎ የሚሰበሰበው መረጃ፣ እንደ እርስዎ የሚቀበሏቸው አገልግሎቶች እና የአገልግሎቶች ሪፈራል የመሰሰሉት ወደ የ CSS ሲስተማችን ገብተው ጥቅም ላይ የሚውሉት በሚከተሉት መንገዶች ብቻ ነው፡-

•ለእርስዎ ሊሰጡ የሚችሉ አገልግሎቶችን ለማሻሻል፣ ለማቅረብ እና ለማስተባበር ለአስተዳደር እና ለተግባራዊ ዓላማዎች፤
•ለአገልግሎቶች ክፍያ ወይም ማካካሻ ጋር ለተያያዙ ተግባራት፤
•የፕሮግራሙን ውጤታማነት ለመከታተል፣ ለመተንተን፣ እና ለመገምገም፤ እንዲሁም
•አጠቃላይ ሪፖርቶችን እና ስታቲስቲካዊ መረጃዎችን ለማዘጋጀት።

የሰጡት መረጃ የእርስዎ ግልጽ ፈቃድ የሌለበት እና በሕግ በሚፈቀደው መሰረት ወደ CSS ሊገባ ይችላል። ነገር ግን፡ ስምዎ፣ የትውልድዎ ቀን፣ አድራሻዎ፣ የእውቂያ መረጃዎ እና የማህበራዊ ዋስትና ቁጥርዎ በ CSS ውስጥ ፈጽሞ አይገቡም። ለዚህ ፕሮግራም የሰጡትን የትኛውም መረጃ በሌሎች ኤጀንሲዎች እንዲታይ አይደለም።

የክላካማስ፣ የማልትኖማህ እና የዋሽንግተን ካውንቲዎች የእርስዎን ግላዊ መረጃ እዚህ ለተገለጹት ዓላማዎች እና ለሌሎች ተመሳሳይ አገልግሎቶች ይጠቀማሉ።

1. ሊረዱዎት የሚችሉ ሌሎች ፕሮግራሞችን ለማግኘት።
2. ከአገልግሎቶች ክፍያ ወይም ክፍያ ጋር ለተያያዙ ተግባራት።
3. የህሕግ አሰራር፣ ኦዲት፣ ሰራተኛ፣ እቅድ፣ ትንተና፣ ሪፖርት፣ የቁጥጥር ወይም የአስተዳደር ተግባራትን ጨምሮ አስተዳደራዊ ተግባራትን ለማከናወን።
4. ይፋ ማድረግ በህግ ከተፈቀደ እና ይፋ ማድረጉ በህግ የተቀመጡትን መስፈርቶች የሚያከብር እና የተወሰነ ከሆነ። ይህ ሊሆን የሚችለው ድንገተኛ የህክምና ሁኔታ በሚያስፈልግበት ወቅት፡ በሰራተኞቻችን ላይ የተፈጸመ ወንጀልን ወይም በግቢው ውስጥ የተፈጸመ ወንጀልን ሪፖርት ለማድረግ፣ ወይም በጤና እና ደህንነት ላይ ከባድ አደጋን ለመከላከል፣ አንድ ሰው እራሱን ለመጉዳት የሚያደርገውን ሙከራ ጨምሮ።
5. ህጋዊ ሪፖርት የማድረግ ግዴታዎችን ለማክበር።
6. ከፍርድ ቤት ትእዛዝ፣ ማዘዣ፣ መጥሪያ ወይም ሌላ መግለጫ በሚያስፈልግበት የፍርድ ቤት ሂደት።

አገልግሎቶቻችንን የሚጠቀሙ ሰዎችን ግላዊነት እና ደህንነት መጠበቅ ለኛ በጣም አስፈላጊ ነው። ስለእርስዎ የተሰበሰበ መረጃ የግል እና በሚስጢር የሚያዝ ነው። መረጃ የምንሰበስበው አገልግሎት ለመስጠት፣ ድርጅታችንን ለማስተዳደር ወይም በህግ በሚጠይቀው መሰረት ተገቢ ሲሆን ብቻ ነው።

III. <u>የምስጢራዊነት መብቶች</u>

በዚህ ማስታወቂያ ላይ የተገለጹት የግላዊነት እና ሚስጥራዊነት ልማዶች በCSS ውስጥ ያለን የመረጃ አስተዳደር የሚቆጣጠሩ ሲሆን በእኛ Continuum of Care ቦርዶች ማለትም ለቤት አልባ አገልግሎት ስርዓት ኃላፊነት ያላቸው ውሳኔ ሰጪ አካላት ጸድቀዋል። እነዚህ ልምምዶች ለክላካማስ፣ ማልትኖማህ እና ዋሽንግተን ካውንቲዎች ተፈጻሚ የሆኑትን የፌደራል ሚስጥራዊነት ደንቦችን በሙሉ ይከተላሉ፤ ነገር ግን ከHUD ወይም ከሌላ ሶስተኛ ወገን ለቤት ለሌላቸው አገልግሎቶች የገንዘብ ድጋፍ የሚያገኙ ፕሮግራሞችን የሚሸፍኑትን ብቻ የሚደረት አይደለም ። የተለየ

የግላዊነት እና የደህንነት ደንቦች በጤና መድህን ተንቀሳቃሽነት እና ተጠያቂነት ህግ (HIPAA) መሰረት በተጠበቀ የጤና መረጃ ላይ ተፈጻሚ ይሆናሉ።

መረጃን ለማንበብ ወይም ወደ CSS ለማስገባት ስልጣን ያለው እያንዳንዱ ሰው እና ኤጀንሲ፡ በደንበኛ ሚስጥራዊ ፖሊሲዎች ላይ የሰለጠኑ እና የመረጃውን ደህንነት እና ምስጢራዊነት ለመጠበቅ ስምምነት የፈረሙ ናቸው። ስምምነታቸውን የጣሰ ማንኛውም ሰው ወይም ኤጀንሲ የመጠቀም መብቱ ሊያልቅ እንዲሁም ለተጨማሪ ቅጣቶች ሊጋለጥ ይችላል።

IV. <u>የእርስዎ መረጃ መብቶች</u>።

ከክላካማስ፣ ከማልትኖማህ እና/ወይም ከዋሽንግተን ካውንቲዎች አገልግሎቶችን የሚቀበል ግለሰብ እንደመሆንዎ፡ የሚከተሉት መብቶች አሉዎት፡-

1. *ወደ መዝገብዎ መድረስ*። የእርስዎን CSS መዝገብ የመገምገም እና የመቅዳት መብት አልዎት። እርስዎ ባቀረቡት ጥያቄ መሰረት በአምስት የስራ ቀናት ውስጥ መዝገቡን በማየት እንረዳለን። ያቀረቡትን የመድረሻ ጥያቄን ካላጸደቅን፡ ጥያቄዎን እና ውድቅ የተደረገበትን ምክንያት በተመለከተ የጽሁፍ ሰነድ ይቀርብልዎታል። የዚያ ሰነድ ቅጂ በአገልግሎቶች መዝገብ ውስጥም ይካተታል።
2. *የእርስዎን መዝገብ ማስተካከል*። የአጠቃቀሙን ፍትሃዊነት ለማረጋገጥ መረጃዎ ወቅታዊ እና ትክክለኛ እንዲሆን መዝገብዎ እንዲታረም የመጠየቅ መብት አልዎት። ያቀረቡት የማረም ጥያቄን ካላጸደቅን፣ ጥያቄዎን እና ውድቅ የተደረገበትን ምክንያት በተመለከተ የጽሁፍ ሰነድ ይቀርብልዎታል። የዚያ ሰነድ ቅጂ በአገልግሎቶች መዝገብ ውስጥም ይካተታል።
3. *እምቢታ*። በአጠቃላይ፡ መረጃዎን ላለማጋራት ከመረጡ አገልግሎቶች አይከለከሉም። በአንዳንድ ሁኔታዎች፡ አንዳንድ አገልግሎቶችን የመስጠት ችሎታ የተወሰነ PPI በመኖሩ ላይ የተመሰረተ ይሆናል፤ ስለሆነም ለእነዚያ አገልግሎቶች አስፈላጊ የሆነውን መረጃ ካልሰጡ አገልግሎት ላለመስጠት ወይም ለመስተት ልንዘገይ እንችላለን።
4. *የኤጀንሲው የግለሰብ የመዝገብ ምርመራን ያለመቀበል መብት*። የክላካማስ፣ የማልትኖማህ፣ እና የዋሽንግተን ካውንቲዎች እና አቅራቢዎቻቸው ቀጥሎ በተዘረዘሩት ምክንያቶች መሰረት የእርስዎን PPIን የመመርመር ወይም የመቅዳት መብት ሊከለክሉዎት ይችላሉ፡-
    a. መረጃ የተሰበሰበው ተመጣጣኝ የሆነ ሙግት ወይም ተመጣጣኝ ሂደቶችን በመጠባበቅ ነው።
    b. ከሰራተኞቻችን ውጭ ስለሌላ ግለሰብ መረጃ የሚገለጥ ከሆነ፤
    c. መረጃ የተገኘው ይህንን አቅራቢ ከገባውን ቃል ውጪ በተደረገው በሚስጥርነት ስምምነት መሰረት ሲሆን፡ ይፋ መደረጉ የመረጃውን ምንጭ ማሳየት ይሆናል፤ ወይም
    d. መረጃ፣ ይፋ ማድረጉ ምክንያታዊ በሆነ መልኩ የማንኛውንም ግለሰብ ህይወት ወይም አካላዊ ደህንነት አደጋ ላይ የሚጥል ነው።
5. *ትንኮሳ*። ወደ CSS መዝገብዎን ለመድረስ ወይም ለማረም በተደጋጋሚ የሚቀርቡ ወይም የትንኮሳ ጥያቄዎችን ያለመቀበል መብታችን የተጠበቀ ነው።
6. *ቅሬታ*። የምስጢራዊነት መብቶችዎ እንደተጣሱ ከተሰማዎት፣ የCSS መዝገቦችዎን እንዳያገኙ ከተከለከሉ፣ ወይም በግል አደጋ ላይ ከተጣሉ ወይም ጉዳት ከደረሰብዎ ጉዳይዎን የመሰማት መብት አልዎት። የክላካማስ፣ የማልትኖማህ እና የዋሽንግተን ካውንቲዎች እንደዚህ ባለ ሁኔታ ውስጥ እንድትጠቀሙበት

መደበኛ የቅሬታ ሂደት አዘጋጅተዋል። አቤቱታ ወይም ቅሬታ ለማቅረብ፡ በዚህ ማስታወቂያ መጨረሻ ላይ ያለውን መረጃ በመጠቀም ያግኙን።

V. <u>የእርስዎ መረጃ እንዴት ደህንነቱ የተጠበቀ እንደሚሆን</u>

የአገልግሎቶችን ተጠቃሚ የሆኑት ግለሰቦችን እና የመዝገቦቻቸውን ምስጢራዊነት ደህንነት እና ግላዊነት መጠበቅ ለእኛ እጅግ አስፈላጊ ነው። በስልጠና፣ ፖሊሲዎች፣ ሂደቶች እና ሶፍትዌሮች አማካኝነት የእርስዎ PPI ደህንነቱ የተጠበቀ መሆኑን ለማረጋገጥ የሚከተሉትን እርምጃዎች ወስደናል፡-

1. በምንጠቀምባቸው የመረጃ ስርዓቶች ላይ PPI ን ካልተፈቀደለት ተደራሽነት፣ ድንገተኛ ወይም ሕገወጥ ጥፋት፣ መጥፋት፣ ለውጥ፣ እና ያልተፈቀደ ይፋ የማድረግ ድርጊትን ለመጠበቅ ተገቢውን ቴክኒካዊ እና ድርጅታዊ እርምጃዎችን እንጠቀማለን እንዲሁም እንጠብቃለን።
2. የሰለጠኑ እና ስልጣን ያላቸው ግለሰቦች ብቻ የእርስዎን መረጃ በCSS ውስጥ ያስገባሉ ወይም ይመለከታሉ።
3. ስምዎ፣ የትውልድዎ ቀን፣ አድራሻዎ፣ የእውቂያ መረጃዎ ወይም የማህበራዊ ዋስትና ቁጥርዎ በCSS ውስጥ አይገቡም፡ ስለሆነም በCSS ጠቅላላ ሪፖርቶች ውስጥ አይገኙም።
4. ሰራተኞች ስርዓቱን ከመጠቀማቸው በፊት በግላዊነት ጥበቃ ላይ ስልጠና ያገኛሉ እንዲሁም ጥብቅ የምስጢር ጥበቃ መስፈርቶችን ለመከተል ይስማማሉ።
5. ከ WellSky፡ በተጨማሪ የምንጠቀምባቸው System Administrators የመረጃ ዳታበይዝ አሰራርን ይደግፋሉ። የመረጃ ዳታቤይዝ አስተዳደር በዚህ ማስታወቂያ ውስጥ በተገለጹት ዓላማዎች ላይ የእርስዎን መረጃ አጠቃቀም በሚገድቡ ስምምነቶች የሚመራ ነው። እነዚህ ስምምነቶች የመረጃዎን ምስጢራዊነት የበለጠ ያረጋግጣሉ።

VI. <u>መረጃ የመሰብሰብ ጥቅሞች</u>

ወደ CSS የገባው እርስዎ የሰጡትን መረጃ በእኛ አቅም እና በሌሎች ኤጀንሲዎች አቅም ላይ እርስዎ እና ሌሎች የማህበረሰቡ አባላት የምትጠይቁትን አገልግሎት መስጠታችንን እንድንቀጥል ትልቅ ሚና ሊጫወት ይችላል። መረጃ መሰብሰብ በህብረተሰቡ ውስጥ አገልግሎት የሚሹ ግለሰቦችን ቁጥር እና በተለያዩ የሰዎች ቡድኖች የሚፈልጓቸውን የአገልግሎት ዓይነቶች በተመለከተ ያለንን የጋራ ግንዛቤ ለማሻሻል ይረዳል። ይህ ደግሞ የሚከተሉትን እንድናደርግ ያስችለናል፡-

1. በአከባቢያችን የአገልግሎቶችን ፍላጎት እና ልዩ የእርዳታ ዓይነቶችን በተሻለ ሁኔታ ለማሳየት።
2. የማህበረሰብ ፍላጎቶችን ለማሟላት ተጨማሪ አገልግሎቶችን እንዲገኙ ለማድረግ።
3. ጥራት ያለው አገልግሎት ማቀድ፣ ማሻሻል እና ማቅረብ።
4. አስፈላጊውን ስታቲስቲክስ ለክልል እና ለፌደራል ፈንድ ሰጪዎች ያቀዩ።

VII. <u>ሌሎች ህጎችን ማክበር</u>

የክላካማስ፣ የማልትኖማህ እና የዋሽንግተን ካውንቲዎች የግላዊነት መብቶችን በሚመለከቱ ሌሎች የፌዴራል፣ የክልል እና የአካባቢ ህጎችን ያከብራሉ። እነዚህን መብቶች በተመለከተ ጥያቄዎች ካሉዎት ጠበቃ ያማክሩ።

VIII. <u>የግላዊነት ማስታወቂያ ማሻሻያዎች</u>

በዚህ የግላዊነት እና የደህንነት ማስታወቂያ ስር የሚጠቃለሉ ፖሊሲዎች በጊዜ ሂደት ሊሻሻሉ ይችላሉ እንዲሁም ማሻሻያዎች ከለውጡ ቀን በፊት ባገኘነው መረጃ ላይ ተጽእኖ ይኖራቸዋል። በግላዊነት እና ደህንነት ማስታወቂያ ላይ የሚደረጉ ሁሉም ማሻሻያዎች የሸማቾችን ግላዊነት ከሚጠብቁ እና የ CSS አተገባበር እና አሰራርን ከሚመሩ የፌዴራል ደረጃዎች መስፈርቶች ጋር የሚስማሙ መሆን አለባቸው።

IX. <u>ድህረገጽ</u>

የዚህን የግላዊነት እና የደህንነት ማስታወቂያ ግልባጭ በድረ-ገጻችን ላይ እንይዛለን፦ [URLs]

X. <u>የእውቂያ መረጃ</u>

ስለዚህ ማስታወቂያ ጥያቄዎችን ለመጠየቅ፣ ተጨማሪ መረጃ ለማግኘት፣ ወይም ቅሬታ ለማቅረብ ከዚህ በታች ያለውን የእውቂያ መረጃ ይጠቀሙ።

[ክላካማስ የእውቂያ መረጃ]

[ማልትኖማህ የእውቂያ መረጃ]

[ዋሽንግተን የእውቂያ መረጃ]

– –

የክለሳ ታሪክ

የተሻሻለበት ቀን	መረጃውን ያሻሻለ ሰው	መግለጫ
04/06/23	M. Lamb S. Richard	- ለተጎጂ አገልግሎት አቅራቢዎች የተጨመረ በ Comp Site-ያተኮረ ቋንቋ
12/28/22	S. Richard	- ተተካ "...*ታካሚ* ተዛማጅ..." ከ "...*ደንበኛ* ተዛማጅ...". - ተተካ "...ጥገና *የደንበኞች ወይም ታካሚ* የጤና መዝገቦች።" በ "...ጥገና *የደንበኞች* መዝገቦች።" - ታረመ "...ትንተና፣ የቁጥጥር ወይም የአስተዳደር ተግባራት።" ለ "...ትንተና፣ *ሪፖርት ማድረግ፣* የቁጥጥር ወይም የአስተዳደር ተግባራት። " - ተተካ "... ለግለሰቦች አገልግሎት ከመስጠት ጋር ተያያዥነት ለሌላቸው ዓላማዎች..." በ "... ለምርምር ወይም ለግምገማ ዓላማዎች..." - ተተካ "...በመረጃ ስርዓቶች ውስጥ CSS እንጠቀማለን፡ እኛ..." ከ "እኛ በመረጃ ስርዓቶች ውስጥ በምንጠቀምባቸው፡ እኛ..."