

Повідомлення про конфіденційність і безпеку HMIS

У цьому повідомленні описано, як округи Клакамас, Малтнома та Вашингтон використовують і розкривають ваші «захищені персональні дані» або ЗПД. У повідомленні описані ваші права та наші обов'язки щодо захисту конфіденційності ваших ЗПД. Тут також вказано, як ви можете повідомити нас, якщо вважаєте, що ми порушили ваші права або наші обов'язки. Ми маємо дотримуватися умов цього повідомлення, які є чинними на сьогоднішній день. Це повідомлення також буде доступне декількома мовами, і ви зможете звернутися за версією мовою, яка найкраще вам підходить.

Закон зобов'язує нас зберігати конфіденційність ваших ЗПД. Ми можемо застосовувати або розкривати вашу інформацію з метою надання послуг, а також для виконання юридичних та інших зобов'язань. Звертаючись до нас і користуючись нашими послугами, а також надаючи нам особисту інформацію, ви погоджуєтесь на те, що ми можемо збирати, використовувати та розкривати цю інформацію відповідно до опису в даному повідомленні, а також у випадках, передбачених законодавством.

Це повідомлення не є юридичним контрактом. Ми залишаємо за собою право вносити зміни до цього повідомлення у будь-який час. Якщо це повідомлення буде змінено, новий текст зі змінами буде розміщений на наших веб-сайтах, і за вашим запитом ви зможете отримати копію повідомлення з внесеними змінами. Якщо інше не передбачено, зміни до цього повідомлення будуть застосовуватися до всієї інформації, яка була оброблена до моменту внесення змін.

Ви в будь-який момент можете звернутися за копією нашого повідомлення. Для отримання додаткової інформації щодо нашої політики конфіденційності або для отримання додаткових копій цього повідомлення, зв'яжіться з нами за контактною інформацією, наведеною у кінці цього повідомлення.

I. СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ІНФОРМАЦІЄЮ ПРО БЕЗДОМНИХ.

Система управління інформацією про Бездомних (HMIS) була розроблена для задоволення вимог щодо збору даних, які пред'являють Конгрес США та Міністерство житлового будівництва та міського розвитку (HUD). Ця вимога була впроваджена Конгресом з метою отримання більш точної статистики щодо бездомних осіб, а також для з'ясування потреб та використання різних послуг цими особами та сім'ями.

Окрім збору інформації для передачі до HUD та для дотримання вимог законодавства, ми використовуємо систему HMIS із метою надання та координації послуг, які ви отримуєте, а також для виконання адміністративних завдань, пов'язаних із цими послугами, таких як оплата або компенсація вартості наданих послуг. Ми також збираємо статистичну інформацію про тих, хто користується нашими послугами, та передаємо її різними способами. Докладніше про те, як округи Клакамас, Малтнома та Вашингтон використовують інформацію в HMIS, наведено нижче в цьому повідомленні.

II. ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЇ ТА ОБМІН НЕЮ У HMIS.

Це повідомлення поширюється на всю інформацію, яку ми збираємо про фізичних осіб, які отримують послуги. Як правило, зібрана про вас інформація, така як ваше ім'я, а також послуги та рекомендації послуг, які ви отримуєте, буде введена до нашої системи HMIS — Програмне забезпечення громадських послуг (CSS) — і буде використана лише у таких цілях:

- в адміністративних та операційних цілях для покращення, надання та координації послуг, які можуть бути вам запропоновані;
- для функцій, пов'язаних з оплатою або відшкодуванням вартості послуг;
- для моніторингу, аналізу та оцінки ефективності програми; і
- для підготовки зведених звітів та статистичної інформації.

Багато постачальників послуг використовують CSS для зберігання своїх комп'ютерних матеріалів справ і для передачі цих матеріалів до інших установ, що беруть участь у системі HMIS. Інформація, яку ми збираємо та розкриваємо, включає ЗПД (потенційно, з-поміж іншого, ваше ім'я, адресу, номер соціального страхування або інший ідентифікаційний номер чи код, номер телефону або адресу електронної пошти), а також інформацію, що описує характер вашої ситуації та послуги й рекомендації, які ви отримуєте від нас та (або) від партнерських організацій-постачальників послуг. Майже всі установи, що використовують HMIS, розкривають дані іншим установам із цієї ж системи, хоча в різних установах і програмах можуть бути різні дані, які підлягають передачі. У випадках, коли це дозволено законом, інформація може бути введена або розкрита без вашої явної згоди.

Крім того, компанія WellSky, яка надає нам підтримку в роботі з CSS, може отримувати доступ, використовувати та розкривати ЗПД для здійснення такої підтримки, у тому числі для підбору клієнтів та обміну даними про претензії, а також для полегшення виставлення рахунків, платежів чи дій, пов'язаних із претензіями будь-яких страхових компаній, платників або аналогічних третіх сторін в округах Клакамас, Малтнома та Вашингтон. Компанія WellSky також може об'єднувати ЗПД із даними інших осіб, які зберігаються в HMIS, для створення та ведення клієнтських записів.

Щоб уникнути створення дублікатів записів про клієнтів, у системі HMIS відбувається обмін певною мінімальною інформацією про клієнтів. Уповноважені особи громадських організацій, які використовують систему, матимуть змогу бачити такі елементи даних усіх записів клієнтів:

- | | |
|--|---|
| • Ім'я та прізвище | • Якість даних щодо імені та прізвища |
| • Псевдонім | • Номер соціального страхування (потрібний для певних послуг) |
| • Якість даних щодо номера соціального страхування | • Стать |
| • Статус ветерана | • Вік |

Округи Клакамас, Малтнома та Вашингтон будуть використовувати та розкривати вашу особисту інформацію для описаних тут цілей, а також для інших сумісних видів використання та розкриття інформації:

1. Щоб планувати, надавати чи координувати послуги кількох установ.
2. Щоб знайти інші програми, які можуть вам допомогти.

3. Для функцій, пов'язаних з оплатою або відшкодуванням вартості послуг.
4. Для виконання адміністративних функцій, зокрема, юридичні, аудиторські, кадрові, функції планування, аналізу, звітності, нагляду чи управління.
5. Контрактні дослідження, де дотримані умови конфіденційності.
6. Якщо розкриття інформації дозволено законом та відповідає вимогам закону та обмежується ними. Це може статися у випадках, коли потрібна невідкладна медична допомога, щоб повідомити про злочин проти наших співробітників або про злочин у наших приміщеннях чи запобігти серйозній загрозі здоров'ю або безпеці, включаючи спробу людини заподіяти собі шкоду.
7. Щоб дотримуватися юридичних зобов'язань щодо звітності.
8. У зв'язку з ухвалою суду, ордером, повісткою до суду або іншим судовим розглядом, що вимагає розкриття інформації.
9. Коли ви інакше погоджуєтесь або дозволяєте розкриття інформації.

Коли ми готуємо звіти та статистичну інформацію або розкриваємо інформацію з HMIS іншим сторонам для дослідження або оцінки, ми видаляємо ідентифікаційну інформацію перед її розкриттям. Видалення ідентифікаційної інформації означає, що ми видаляємо з неї ваші ЗПД, щоб розкриття інформацію не можна було використати для ідентифікації.

Для нас дуже важливо зберігати конфіденційність та безпеку тих, хто користується нашими послугами. Інформація, зібрана про вас, є особистою та конфіденційною. Ми збираємо інформацію лише тоді, коли це необхідно для надання послуг, управління нашою організацією чи коли цього вимагає законодавство.

III. ПРАВА НА КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ.

Правила конфіденційності та приватного життя, описані в цьому повідомленні, регулюють використання нами інформації в HMIS і вони були схвалені нашими порадами Continuum of Care (Безперервний цикл догляду), що є відповідальними органами, які приймають рішення в системі послуг для бездомних. Ці методи відповідають усім правилам конфіденційності HUD, які поширюються на округи Клакамас, Малтнома та Вашингтон, включаючи, з-поміж іншого, ті, що охоплюють програми, які отримують фінансування послуг для бездомних від HUD або іншої третьої сторони. Окремі правила конфіденційності та безпеки застосовуються до захищеної медичної інформації відповідно до Закону про відповідальність та перенесення даних про страхування здоров'я громадян (HIPAA).

Кожна особа та установа, які уповноважені читати або вводити інформацію до бази даних, пройшли навчання з політики конфіденційності клієнтів та підписали угоду про забезпечення безпеки та конфіденційності інформації. Будь-яка особа або організація, яка порушила цю угоду, може бути позбавлена прав на доступ та підлягати штрафним санкціям.

IV. ВАШІ ПРАВА НА ІНФОРМАЦІЮ.

Як фізична особа, що отримує послуги в округах Клакамас, Малтнома та (або) Вашингтон, ви маєте такі права:

1. *Доступ до ваших даних.* Ви маєте право переглядати та копіювати свої записи в системі HMIS. За вашим бажанням ми допоможемо вам переглянути ваші дані протягом п'яти

робочих днів. Якщо ми відхиляємо ваш запит на доступ, вам буде надано письмовий документ щодо вашого запиту та причини відмови. Копію цього документа також буде включено до списку ваших послуг.

2. *Виправлення даних.* Ви маєте право вимагати виправлення ваших даних, щоб інформація була актуальною, точною та забезпечувала справедливість її використання. Якщо ми відхилимо ваш запит на виправлення, вам буде надано письмовий документ із зазначенням вашого запиту та причини відмови. Копію цього документа також буде включено до списку ваших послуг.
3. *Відмова.* Як правило, якщо ви вирішите не розголошувати свою інформацію, вам не буде відмовлено у послугах. За певних обставин можливість надання деяких послуг залежить від наявності певних ЗПД, і тому нам, можливо, доведеться відхилити або відкласти надання послуг, якщо ви не розкриєте інформацію, необхідну для цих послуг.
4. *Право установи відмовити у перевірці індивідуальних даних.* Округи Клакамас, Малтнома та Вашингтон та їхні постачальники можуть відмовити вам у праві перевіряти чи копіювати ваші ЗПД із таких причин:
 - a. інформацію збирають через обґрунтоване очікування судового чи аналогічного розгляду;
 - b. буде розкрито інформацію про іншу людину, яка не є нашим співробітником;
 - c. інформація була отримана при обіцянці конфіденційності, яка не є обіцянкою цього постачальника, а розкриття даних розкрило джерело інформації; або
 - d. інформація, розкриття якої може поставити під загрозу життя чи фізичну безпеку будь-якої людини.
5. *Переслідування.* Ми залишаємо за собою право відхилити багаторазові або образливі запити на доступ або виправлення ваших даних у HMIS.
6. *Скарги.* Ви маєте право на розгляд вашої скарги, якщо вважаєте, що ваші права на конфіденційність були порушені, якщо вам було відмовлено у доступі до ваших даних у HMIS або якщо ви зазнали особистого ризику чи вам було завдано шкоди. В округах Клакамас, Малтнома та Вашингтон встановлено офіційний процес розгляду скарг, який ви можете використати за таких обставин. Щоб подати претензію або скаргу, зв'яжіться з нами, використовуючи інформацію наприкінці цього повідомлення:

V. ЯК БУДЕ ЗАБЕЗПЕЧУВАТИСЯ БЕЗПЕКА ВАШОЇ ІНФОРМАЦІЇ.

Захист безпеки та конфіденційності осіб, які отримують послуги, а також конфіденційність даних мають для нас першочергове значення. Завдяки навчанню, положенням, процедурам та програмному забезпеченню ми зробили такі кроки, щоб забезпечити безпеку та надійність ваших ЗПД:

1. У використовуваних нами інформаційних системах ми використовуємо та підтримуватимемо відповідні технічні та організаційні заходи для захисту ЗПД від несанкціонованого доступу, випадкового чи незаконного знищення, втрати, зміни та несанкціонованого розкриття.
2. Лише навчені та авторизовані особи зможуть вводити або переглядати ваші ЗПД.
3. Ваше ім'я та інші ЗПД не будуть вказані у звітах HMIS, які підлягають видачі місцевим, федеральним організаціям, а також організаціям штату, які не надають фінансування і не мають доступу до HMIS.
4. Перед використанням системи співробітники проходять навчання із захисту конфіденційності та погоджуються дотримуватися суворих стандартів конфіденційності.

5. Окрім компанії WellSky, роботу бази даних підтримують наші штатні системні адміністратори. Адміністрування бази даних регулюється угодами, які обмежують використання ЗПД цілями, зазначеними у цьому повідомленні. Ці угоди додатково гарантують конфіденційність ваших ЗПД.

VI. ПЕРЕВАГИ ЗБОРУ І ОБМІНУ ІНФОРМАЦІЄЮ.

Інформація, яку ви вводите в систему HMIS, може відіграти важливу роль і допомогти нам та іншим установам продовжувати надавати послуги, які запитуєте ви та інші члени спільноти. Розкриття інформації в рамках HMIS іншим установам, що беруть участь у системі, дозволяє покращити координацію послуг між цими установами та може допомогти вам швидше отримати доступ до послуг.

Збір та обмін даними також допомагає покращити наше колективне розуміння кількості людей, які потребують послуг у суспільстві, та типів послуг, що потребують різні групи людей. Це, у свою чергу, дозволяє нам:

1. Краще демонструвати потребу у послугах та конкретних видах допомоги, необхідних у нашому регіоні.
2. Підвищити доступність послуг для задоволення потреб спільноти.
3. Планувати, покращувати та надавати якісні послуги.
4. Вести необхідну статистику для та федеральних спонсорів, таких як HUD.

VII. ДОТРИМАННЯ ІНШИХ ЗАКОНІВ.

Округи Клакамас, Малтнома і Вашингтон дотримуються всіх інших місцевих і федеральних законів, а також законів штату, що стосуються прав на недоторканність приватного життя. Якщо ви маєте запитання щодо цих прав, проконсультуйтеся з адвокатом.

VIII. ЗМІНИ В ПОВІДОМЛЕННІ ПРО КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ.

У положення, описані в цьому повідомленні про конфіденційність та безпеку, можуть час від часу бути внесені зміни, і ці зміни впливатимуть на інформацію, яку ми отримали до дати зміни. Усі зміни, внесені до Повідомлення про конфіденційність та безпеку, повинні відповідати вимогам федеральних стандартів, які захищають конфіденційність споживачів та визначають впровадження та роботу HMIS.

IX. ВЕБ-САЙТ.

Ми публікуємо текст цього Повідомлення про конфіденційність та безпеку на наших веб-сайтах за адресою: [\[URL-адреси\]](#)

X. КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ.

Скористайтеся контактною інформацією нижче, щоб поставити запитання щодо цього повідомлення, запитати додаткову інформацію або подати скаргу.

[\[Контактна інформація в окрузі Клакамас\]](#)

[Контактна інформація в окрузі Малтнома]

[Контактна інформація в окрузі Вашингтон]

~

*Кінець стандартного повідомлення про конфіденційність та безпеку HMIS.
Решта інформації в цьому документі стосується лише сайту Cotr., що є
версією HMIS, яка використовується виключно постачальниками послуг для жертв.*

Повідомлення про конфіденційність та безпеку бази даних аналогічної HMIS

Ця версія підлягає використанню лише постачальниками послуг для жертв.

У цьому повідомленні описано, як округи Клакамас, Малтнома та Вашингтон використовують і розкривають ваші «захищені персональні дані» або ЗПД. У повідомленні описані ваші права та наші обов'язки щодо захисту конфіденційності ваших ЗПД. Тут також вказано, як ви можете повідомити нас, якщо вважаєте, що ми порушили ваші права або наші обов'язки. Ми маємо дотримуватися умов цього повідомлення, які є чинними на сьогоднішній день. Це повідомлення також буде доступне декількома мовами, і ви зможете звернутися за версією мовою, яка найкраще вам підходить.

Закон зобов'язує нас зберігати конфіденційність ваших ЗПД. Ми можемо застосовувати або розкривати вашу інформацію з метою надання послуг, а також для виконання юридичних та інших зобов'язань. Звертаючись до нас і користуючись нашими послугами, а також надаючи нам особисту інформацію, ви погоджуєтесь на те, що ми можемо збирати, використовувати та розкривати цю інформацію відповідно до опису в даному повідомленні, а також у випадках, передбачених законодавством.

Це повідомлення не є юридичним контрактом. Ми залишаємо за собою право вносити зміни до цього повідомлення у будь-який час. Якщо це повідомлення буде змінено, новий текст зі змінами буде розміщений на наших веб-сайтах, і за вашим запитом ви зможете отримати копію повідомлення з внесеними змінами. Якщо інше не передбачено, зміни до цього повідомлення будуть застосовуватися до всієї інформації, яка була оброблена до моменту внесення змін.

Ви в будь-який момент можете звернутися за копією нашого повідомлення. Для отримання додаткової інформації щодо нашої політики конфіденційності або для отримання додаткових копій цього повідомлення, зв'яжіться з нами за контактною інформацією, наведеною у кінці цього повідомлення.

Це повідомлення поширюється лише на інформацію внесену в базу даних аналогічну HMIS. Цей постачальник послуг, з яким ви працюєте, має додаткову політику захисту вашої інформації.

I. СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ІНФОРМАЦІЄЮ ПРО БЕЗДОМНИХ / АНАЛОГІЧНА БАЗА ДАНИХ

Система управління інформацією про Бездомних (HMIS) була розроблена для задоволення вимог щодо збору даних, які пред'являють Конгрес США та Міністерство житлового будівництва та міського розвитку (HUD). Ця вимога була впроваджена Конгресом з метою отримання більш точної статистики щодо бездомних осіб, а також для з'ясування потреб та використання різних послуг цими особами та сім'ями.

Постачальники послуг для жертв (VSP) не можуть вводити дані в HMIS і мають використовувати окрему аналогічну базу даних. Округи Клакамас, Малтнома та Вашингтон використовують програмне забезпечення громадських послуг (CSS) компанії Wellsky як нашу місцеву аналогічну базу даних. VSP не передають дані за межі своєї установи. Окрім збору інформації для передачі

сукупних даних до HUD та для дотримання вимог законодавства, ми використовуємо систему CSS із метою надання та координації послуг, які ви отримуєте, а також для виконання адміністративних завдань, пов'язаних із цими послугами, таких як оплата або компенсація вартості наданих послуг. Ми також збираємо сукупну статистичну інформацію про тих, хто користується нашими послугами, та передаємо її різними способами. Докладніше про те, як округи Клакамас, Малтнома та Вашингтон використовують інформацію в CSS, наведено нижче в цьому повідомленні.

II. ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЇ ТА ОБМІН НЕЮ У CSS.

Зібрана про вас інформація, така як послуги та рекомендації послуг, які ви отримуєте, буде введена до нашої системи CSS і використана лише з такою метою:

- в адміністративних та операційних цілях для покращення, надання та координації послуг, які можуть бути вам запропоновані;
- для функцій, пов'язаних з оплатою або відшкодуванням вартості послуг;
- для моніторингу, аналізу та оцінки ефективності програми; і
- для підготовки зведених звітів та статистичної інформації.

У випадках, коли це дозволено законом, інформація може бути введена у CSS без вашої явної згоди. Проте ваші ім'я, дата народження, адреса, контактна інформація та номер соціального страхування ніколи не будуть введені в CSS. Жодна інформація, яку ви надаєте цій програмі, не доступна іншим установам.

Округи Клакамас, Малтнома та Вашингтон будуть використовувати вашу особисту інформацію для описаних тут цілей, а також для інших сумісних видів використання інформації:

1. Щоб знайти інші програми, які можуть вам допомогти.
2. Для функцій, пов'язаних з оплатою або відшкодуванням вартості послуг.
3. Для виконання адміністративних функцій, зокрема, юридичні, аудиторські, кадрові, функції планування, аналізу, звітності, нагляду чи управління.
4. Якщо розкриття інформації дозволено законом та відповідає вимогам закону та обмежується ними. Це може статися у випадках, коли потрібна невідкладна медична допомога, щоб повідомити про злочин проти наших співробітників або про злочин у наших приміщеннях чи запобігти серйозній загрози здоров'ю або безпеці, включаючи спробу людини заподіяти собі шкоду.
5. Щоб дотримуватися юридичних зобов'язань щодо звітності.
6. У зв'язку з ухвалою суду, ордером, повісткою до суду або іншим судовим розглядом, що вимагає розкриття інформації.

Для нас дуже важливо зберігати конфіденційність та безпеку тих, хто користується нашими послугами. Інформація, зібрана про вас, є особистою та конфіденційною. Ми збираємо інформацію лише тоді, коли це необхідно для надання послуг, управління нашою організацією чи коли цього вимагає законодавство.

III. ПРАВА НА КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

Правила конфіденційності та приватного життя, описані в цьому повідомленні, регулюють використання нами інформації в CSS і вони були схвалені нашими порадами Continuum of Care

(Безперервний цикл догляду), що є відповідальними органами, які приймають рішення в системі послуг для бездомних. Ці методи відповідають усім федеральним правилам конфіденційності, які поширюються на округи Клакамас, Малтнома та Вашингтон, включаючи, з-поміж іншого, ті, що охоплюють програми, які отримують фінансування послуг для бездомних від HUD або іншої третьої сторони. Окремі правила конфіденційності та безпеки застосовуються до захищеної медичної інформації відповідно до Закону про відповідальність та перенесення даних про страхування здоров'я громадян (HIPAA).

Кожна особа та установа, які уповноважені читати або вводити інформацію до бази даних CSS, пройшли навчання з політики конфіденційності клієнтів та підписали угоду про забезпечення безпеки та конфіденційності інформації. Будь-яка особа або організація, яка порушила цю угоду, може бути позбавлена прав на доступ та підлягати штрафним санкціям.

IV. ВАШІ ПРАВА НА ІНФОРМАЦІЮ.

Як фізична особа, що отримує послуги в округах Клакамас, Малтнома та (або) Вашингтон, ви маєте такі права:

1. *Доступ до ваших даних.* Ви маєте право переглядати та копіювати свої записи в CSS. За вашим бажанням ми допоможемо вам переглянути ваші дані протягом п'яти робочих днів. Якщо ми відхиляємо ваш запит на доступ, вам буде надано письмовий документ щодо вашого запиту та причини відмови. Копію цього документа також буде включено до списку ваших послуг.
2. *Виправлення даних.* Ви маєте право вимагати виправлення ваших даних, щоб інформація була актуальною, точною та забезпечувала справедливість її використання. Якщо ми відхилимо ваш запит на виправлення, вам буде надано письмовий документ із зазначенням вашого запиту та причини відмови. Копію цього документа також буде включено до списку ваших послуг.
3. *Відмова.* Як правило, якщо ви вирішите не розголошувати свою інформацію, вам не буде відмовлено у послугах. За певних обставин здатність надавати деякі послуги залежить від наявності певних ЗПД, тому нам може знадобитися відмовити або відкласти надання вам послуг, якщо ви не розкриєте інформацію, необхідну для цих послуг.
4. *Право установи відмовити у перевірці індивідуальних даних.* Округи Клакамас, Малтнома та Вашингтон та їхні постачальники можуть відмовити вам у праві перевіряти чи копіювати ваші ЗПД із таких причин:
 - a. інформацію збирають через обґрунтоване очікування судового чи аналогічного розгляду;
 - b. буде розкрито інформацію про іншу людину, яка не є нашим співробітником;
 - c. інформація була отримана при обіцянці конфіденційності, яка не є обіцянкою цього постачальника, а розкриття даних розкрило джерело інформації; або
 - d. інформація, розкриття якої може поставити під загрозу життя чи фізичну безпеку будь-якої людини.
5. *Переслідування.* Ми залишаємо за собою право відхилити багаторазові або образливі запити на доступ або виправлення ваших даних у CSS.

6. *Скарги*. Ви маєте право на розгляд вашої скарги, якщо вважаєте, що ваші права на конфіденційність були порушені, якщо вам було відмовлено у доступі до ваших даних у CSS або якщо ви зазнали особистого ризику або вам було завдано шкоди. В округах Клакамас, Малтнома та Вашингтон встановлено офіційний процес розгляду скарг, який ви можете використати за таких обставин. Щоб подати претензію або скаргу, зв'яжіться з нами, використовуючи інформацію наприкінці цього повідомлення:

V. ЯК БУДЕ ЗАБЕЗПЕЧУВАТИСЯ БЕЗПЕКА ВАШОЇ ІНФОРМАЦІЇ

Захист безпеки та конфіденційності осіб, які отримують послуги, а також конфіденційність даних мають для нас першочергове значення. Завдяки навчанням, положенням, процедурам та програмному забезпеченню ми зробили такі кроки, щоб забезпечити безпеку та надійність ваших ЗПД:

1. У використовуваних нами інформаційних системах ми використовуємо та підтримуватимемо відповідні технічні та організаційні заходи для захисту ЗПД від несанкціонованого доступу, випадкового чи незаконного знищення, втрати, зміни та несанкціонованого розкриття.
2. Лише навчені та авторизовані особи зможуть вводити або переглядати ваші дані в CSS.
3. Ваші ім'я, дата народження, адреса, контактна інформація та номер соціального страхування не будуть введені в CSS і, не будуть указані в зведених звітах CSS.
4. Перед використанням системи співробітники проходять навчання із захисту конфіденційності та погоджуються дотримуватися суворих стандартів конфіденційності.
5. Окрім компанії WellSky, роботу бази даних підтримують наші штатні системні адміністратори. Адміністрування бази даних регулюється угодами, які обмежують використання ЗПД цілями, зазначеними у цьому повідомленні. Ці угоди додатково гарантують конфіденційність ваших ЗПД.

VI. ПЕРЕВАГИ ЗБОРУ ІНФОРМАЦІЇ

Інформація, яку ви вводите в систему CSS, може відіграти важливу роль і допомогти нам та іншим установам продовжувати надавати послуги, які запитуєте ви та інші члени спільноти. Збір та обмін даними також допомагає покращити наше колективне розуміння кількості людей, які потребують послуг у суспільстві, та типів послуг, що потребують різні групи людей. Це, у свою чергу, дозволяє нам:

1. Краще демонструвати потребу у послугах та конкретних видах допомоги, необхідних у нашому регіоні.
2. Підвищити доступність послуг для задоволення потреб спільноти.
3. Планувати, покращувати та надавати якісні послуги.
4. Вести необхідну статистику для федеральних установ та установа штату, які надають фінансування.

VII. ДОТРИМАННЯ ІНШИХ ЗАКОНІВ

Округи Клакамас, Малтнома і Вашингтон дотримуються всіх інших місцевих і федеральних законів, а також законів штату, що стосуються прав на недоторканність приватного життя. Якщо ви маєте запитання щодо цих прав, проконсультуйтеся з адвокатом.

VIII. ЗМІНИ В ПОВІДОМЛЕННІ ПРО КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

У положення, описані в цьому повідомленні про конфіденційність та безпеку, можуть час від часу бути внесені зміни, і ці зміни впливатимуть на інформацію, яку ми отримали до дати зміни. Усі зміни, внесені до Повідомлення про конфіденційність та безпеку, повинні відповідати вимогам федеральних стандартів, які захищають конфіденційність споживачів та визначають впровадження та роботу CSS.

IX. ВЕБ-САЙТ

Ми публікуємо текст цього Повідомлення про конфіденційність та безпеку на наших веб-сайтах за адресою: [\[URL-адреси\]](#)

X. КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ

Скористайтеся контактною інформацією нижче, щоб поставити запитання щодо цього повідомлення, запитати додаткову інформацію або подати скаргу.

[\[Контактна інформація в окрузі Клакамас\]](#)

[\[Контактна інформація в окрузі Малтнома\]](#)

[\[Контактна інформація в окрузі Вашингтон\]](#)

--

Історія змін

Дата оновлення	Особа, яка робить оновлення	Опис
04/06/23	М. Лемб С. Ричард	— Додано спеціальний текст для сайту Comr для постачальників послуг для жертв
12/28/22	С. Ричард	- Змінено «...підбору пацієнтів ...» на «...підбору клієнтів ...»

		<ul style="list-style-type: none">- Змінено «...ведення медичних записів <i>клієнтів</i> чи пацієнтів» на «...ведення <i>клієнтських</i> записів».- Змінено «...аналізу, нагляду чи управління[3]». на «...аналізу, <i>звітності</i>, нагляду чи управління».- Змінено «...для цілей, що не пов'язані з послугами для осіб...» на «...для дослідження або оцінки...»- Змінено «...У використовуваних нами інформаційних системах CSS ми...» на «У використовуваних нами інформаційних системах ми...»
--	--	--