



Инструмент скрининга и определения услуг округа Малтнома (Multnomah Services and Screening Tool, MSST):

Реорганизация координированного доступа в округе Малтнома

Часто задаваемые вопросы о реорганизации координированного доступа:

1. Какие происходят изменения?

- a. До начала реорганизации в системе координированного доступа (Coordinated Access, CA) округа Малтнома использовался инструмент под названием VI-SPDAT (Vulnerability Index Service Prioritization Decision Assistance Tool или Инструмент по выявлению индекса уязвимости, оказанию помощи в принятии решений, определению приоритетности услуг) с целью определения приоритетности определенных жилищных ресурсов в системе координированного доступа. Реорганизация системы координированного доступа призвана заменить инструмент VI-SPDAT новым процессом координированного доступа, который предусматривает использование Инструмента скрининга и определения услуг округа Малтнома (Multnomah Services and Screening Tool, MSST). Этот новый инструмент учитывает потребности и предпочтения людей в жилье и доступные ресурсы системы. В дополнение к предоставлению ответов на вопросы скринингового инструмента участникам также предоставляются варианты решения жилищных проблем. Мы также пересматриваем некоторые правила и процедуры, основываясь на отзывах наших консультативных групп, а также на отзывах, полученных от сообщества за многие годы.

2. Почему мы инициировали этот процесс?

- a. Лица без определенного места жительства и поставщики услуг для бездомных на протяжении многих лет сообщали нам о том, что инструмент оценки VI-SPDAT не учитывает травмирующий опыт или культурные особенности участников. Нашей задачей было создание нового инструмента и процесса, который бы определял приоритеты домохозяйств эффективнее, чем предыдущий процесс, и позволял бы системе быть гибкой по мере изменения местных ресурсов и инициатив. В разработке нового инструмента принимали участие лица, пережившие бездомность, а также поставщики услуг для бездомных.

3. Чем этот новый процесс отличается от инструмента оценки VI-SPDAT?

- a. Новый инструмент MSST короче и в большей степени ориентирован на травмирующий опыт участников, а вопросы в нем задаются в соответствии с местными приоритетами. Кроме того, новый процесс способствует равенству в доступе к имеющимся ресурсам жилья. Новый инструмент и процесс оценки были разработаны и адаптированы к местным условиям в округе Малтнома с учетом мнения и отзывов основных заинтересованных сторон. К ним относятся лица, пережившие бездомность, местные поставщики услуг, а также учитываются результаты исследований, посвященных лицам с самыми высокими барьерами на пути к приобретению жилья, и данные из местных общин.

4. Будут ли в программу координированного доступа (Coordinated Access) добавлены новые жилищные ресурсы?

- a. На данный момент в программу координированного доступа не планируется добавление новых жилищных ресурсов.

5. Каким образом к этому процессу было привлечено местное население?

- a. Службой The Joint Office в течение нескольких лет принимались отзывы от поставщиков услуг, которые работали в системе координированного доступа на местном уровне. Служба The Joint Office также привлекала к работе собственный комитет по надзору, состоящий из поставщиков услуг для бездомных в округе Малтнома, и службу Housing Connections Collaborative – консультативный орган, состоящий из лиц, переживших бездомность.

6. Кто имеет право на участие в новом процессе оценки?

- a. Требования к заявителям несколько отличаются для разных групп населения.
 - i. Для взрослых, проживающих без несовершеннолетних лиц (то есть все члены семьи достигли 18 лет), необходимо, чтобы они испытывали бездомность в буквальном смысле слова (проживали в приюте, месте, не предназначенном для проживания людей, например, в фургоне без водопровода и электричества и т. д.). ИЛИ
 - ii. Для взрослых, которым неизбежно грозит потеря основного места ночлега в течение 14 дней; если не было найдено другого места жительства; и у этого лица нет ресурсов или сетей поддержки, необходимых для получения другого постоянного жилья.

- iii. Семьи с несовершеннолетними детьми должны либо в буквальном смысле слова испытывать бездомность (проживать в приюте, в месте, не предназначенном для проживания людей, например в фургоне без воды и электричества, и т. д.), либо «примкнуть» или «на время останавливаться» у других лиц – то есть проживать в семье или у друзей без заключения договора аренды.
- iv. Любой человек или семья, которые спасаются или пытаются спастись от домашнего насилия, не имеют другого жилья и не имеют ресурсов или сети поддержки для получения другого постоянного жилья.

7. Будет ли новый инструмент предсказывать, какие виды услуг и жилья должны быть предоставлены нуждающимся?

- a. Новый инструмент не предназначен для предсказания видов услуг и жилья, которые должны быть предоставлены нуждающимся. Наоборот, этот инструмент призван определить приоритетность семей с наибольшими жилищными барьерами для получения ограниченных услуг. Приоритетность основана на согласованных местных приоритетах нашего сообщества, включая семьи, интересы которых в избыточной мере представлены среди лиц, испытывающих бездомность, и недостаточно охвачены услугами для бездомных. Для семей, оказавшихся в приоритетной категории, опрос на тему «Предпочтения в жилье и подбор жилья» определит, какой из имеющихся жилищных ресурсов наилучшим образом удовлетворит их потребности.

8. Что будет с участниками, которые уже прошли оценку с помощью инструмента VI-SPDAT?

- a. Некоторые участники, уже прошедшие оценку с помощью инструмента VI-SPDAT, будут продолжать пользоваться приоритетным правом на получение жилья. Участники, набравшие меньше определенного порога баллов, пройдут повторную оценку с помощью нового инструмента. В настоящее время мы разрабатываем пороговое значение баллов, на основе которого будут приниматься решения.

9. Будут ли участники, получающие услуги, такие как реабилитационное лечение или ускоренное переселение, терять баллы и не попадут в приоритетную категорию?

- a. Нет. Цель нового процесса координированного доступа – выявить семьи с наибольшими препятствиями на пути к приобретению

жилья. Участники не будут лишены приоритетного права по причине того, что они уже получают определенные услуги.

10. Все ли участники получают ресурсы для решения жилищных проблем?

- a. Наша цель – предложить ресурсы для решения жилищных проблем всем семьям, понимая при этом, что не все могут быть включены в приоритетную категорию координированного доступа. По мере реализации своих усилий на основе ресурсов для решения проблем, мы надеемся, что сможем предоставлять консультации и оценку ресурсов – кроме финансовой помощи – всем нуждающимся.

11. Как эта реорганизация согласуется с Планом действий по борьбе с бездомностью в округе (Homeless Response Action Plan, HRAP)?

- a. Представители службы The Joint Office of Homeless Services находятся в тесном контакте с офисом председателя округа и группами планирования, чтобы убедиться, что реорганизация системы координированного доступа вписывается в План действий по борьбе с бездомностью и помогает достичь целей плана.

12. Если я останусь без жилья, как я смогу получить доступ к услугам?

- a. Семьи с детьми в возрасте младше 18 лет: Позвоните по телефону 211.
- b. Взрослые, проживающие без несовершеннолетних детей: Позвоните по телефону 844-765-9384. Вы также можете пройти [предварительный онлайн-скрининг, заполнив эту анкету](#).
- c. Взрослые, проживающие без несовершеннолетних детей и желающие пройти оценку для семей чернокожих, коренных и других представителей национальных меньшинств (VIPOC) с учетом их культурных особенностей: Позвоните на линию VIPOC СНАТ по телефону 503-280-2600, доб. 654 или напишите по электронной почте housingreferrals@ulpdx.org.
- d. Бывшие военнослужащие: Позвоните на горячую линию службы помощи бывшим военнослужащим по телефону 855-425-5544.
- e. Лица, пережившие домашнее насилие: Позвоните в службу Call to Safety по тел. 503-235-5333 или в проект UNICA по тел. 503-232-4448 для общения на испанском языке.
- f. Молодые люди без сопровождения взрослых (до 25 лет): Обратитесь в молодежную организацию Janus Youth через центр Access Center по адресу 635 SW Alder St. в Портленде или по телефону 503-432-3986.

13. Что произойдет после завершения оценки?

- a. В течение 2–3 недель некоторые участники получают уведомление о том, что их включили в список приоритетных заявителей на

получение жилья. Семьям будут предложены ресурсы для решения жилищных проблем, даже если они не попали в приоритетную группу. К ним может относиться и финансовая поддержка, однако такая поддержка ограничена.

14. У меня есть жилье, но я не могу платить за аренду и переживаю, что потеряю жилье. Что мне делать?

- a. Администрация округа предлагает ограниченные ресурсы для профилактики бездомности, однако эти средства не проходят через службу Joint Office of Homeless Services или процесс координационного доступа. Самый лучший способ получить доступ к этим средствам – позвонить по номеру 211 и связаться с поставщиком услуг для бездомных напрямую.

15. Если я решу пройти оценку в рамках программы координированного доступа этим летом, будет ли использован новый инструмент, инструмент оценки VI-SPDAT или оба сразу?

- a. До того, как новый процесс будет запущен в октябре, семьям будет по-прежнему предлагаться проходить оценку с помощью инструмента VI-SPDAT. Этим летом служба The Joint Office проведет небольшой пилотный проект, в рамках которого некоторые участники пройдут оценку с помощью нового инструмента и процесса.

16. Я хочу помочь другу, соседу, родственнику и т. д. пройти оценку потребности в жилье. Куда я могу их направить?

- a. Если речь идет о семьях, вы можете позвонить по телефону 211, или, если речь идет о взрослых, проживающих без несовершеннолетних детей, вы можете позвонить на горячую линию CHAT. Без наличия бланка разглашения информации наши поставщики услуг не смогут сообщить вам о результатах вашего звонка, поэтому вы не получите ответа относительно того, смогли ли мы помочь семье.