

穆鲁玛郡服务和筛选工具 (MSST):

穆鲁玛郡协调服务的重新设计

有关协调服务重新设计的常见问题:

1. 发生哪些变化?

- a. 在重新设计之前，穆鲁玛郡的协调服务系统使用 VI-SPDAT（脆弱性指数服务优先级决策辅助工具），以确定协调服务系统如何优先安排特定住房资源。协调服务的重新设计将 VI-SPDAT 替换为包括穆鲁玛郡服务和筛选工具 (MSST) 的一项新协调服务流程，这个新工具考虑到人们的住房需求和偏好，以及可用的系统资源。人们除了回答筛选问题外，还获得解决住房问题的方案。我们还根据咨询小组的反馈和社区多年来的反馈，重新审议我们的部分政策和程序。

2. 我们为什么要审查此流程?

- a. 无家可归的社区成员和无家可归者服务提供者多年来一直反馈说，VI-SPDAT 评估工具不具备创伤知情或文化响应性的能力。我们希望创建一个新工具和流程，比原先的流程更好地优先考虑家庭，允许系统随着当地资源和计划的变化而灵活调整。重新设计得到有过无家可归生活经历的人和无家可归者服务提供者的指导。

3. 这个新流程与 VI-SPDAT 有何不同?

- a. 新的 MSST 工具更短期，更具有创伤知情能力，它提出的问题与当地优先事项相一致。此外，新流程促进了获得可用住房资源的公平性。新评估工具和流程根据关键利益相关者的意见和反馈，为穆鲁玛郡当地社区而设计和量身定制。这包括有过无家可归生活经历的人、当地服务提供者，以及对面临最大住房障碍的人群的研究和当地数据。

4. 是否有任何新住房资源被添加到协调服务中?

- a. 目前，没有任何新住房资源被添加到协调服务中。

5. 社区将如何参与该流程?

- a. 联合办公室多年来一直向任职于当地协调服务中心的提供者获得反馈。联合办公室还与监督委员会（由穆鲁玛郡的无家可归者服务提供者组成）和 Housing Connections Collaborative（由有过无家可归生活经历的人组成的咨询机构）开展合作。

6. 谁有资格参加新的评估流程？

- a. 不同人群的资格要求略有不同。
 - i. 对于没有未成年人陪伴的成年人（所有家庭成员均超过 18 岁），他们必须处于真正的无家可归状态（住在收容所，住在不适合人类居住的地方，例如没有自来水或电的房车等）。或
 - ii. 成年人面临在 14 天内失去主要夜间住所的迫切风险；此后没有找到住所；个人缺乏获得其他长期住房所需的资源或支持网络。
 - iii. 对于有未成年人陪伴的家庭，他们必须处于真正的无家可归状态（住在收容所，住在不适合人类居住的地方，例如没有自来水或电的房车等），或“与他人合租”或“在别人家临时借宿”——这表示他们与家人和朋友住在一起，但没有签订租约。
 - iv. 任何正在逃离或试图逃离家庭暴力的个人或家庭；没有其他住所；并且缺乏获得其他长期住房所需的资源或支持网络

7. 新工具是否会预测人们应该获得哪些类型的服务和住房？

- a. 新工具并不是用来预测某人应该获得哪些类型的服务和住房。这个工具优先考虑面临最大住房障碍、获得的服务有限的家庭。这种优先级的确定是基于我们社区达成一致的当地优先事项，包括在无家可归者中占比较高且得不到充分的无家可归者服务的家庭。对于被列入优先名单的家庭，住房偏好和匹配问卷将确定哪种可用的住房资源最能满足他们的需求。

8. 已经完成 VI-SPDAT 评估的人会怎样？

- a. 一些已经接受 VI-SPDAT 评估的人将继续优先被安排住房。得分低于特定门槛的人将使用新工具进行重新评估。我们正在制定一个得分门槛，以指导这些决定。

9. 正在接受康复治疗或快速重新安置住房等服务的人会失去积分且不被优先考虑吗？

- a. 不会。新协调服务流程的目标是找出面临最大住房障碍的家庭。人们不会因为已经参与服务而被降低优先级。

10. 每个人都会获得解决住房问题的资源吗？

- a. 我们的目标是为所有家庭提供解决住房问题的资源，但我们知道，并非每个人都能优先列入协调服务优先名单。由于我们正在加大力度投放解决问题的资源，我们预计能够为一切有需要的人提供建议和资源评估，但不会提供财务援助。

11. 这项重新设计与郡的无家可归者响应行动计划 (HRAP) 有何重叠？

- a. 无家可归者服务联合办公室与郡主席办公室和规划小组保持密切联系，以确保协调服务重新设计符合无家可归者响应行动计划，并帮助实现该计划的目标。

12. 如果我无家可归，我将如何获得服务？

- a. 有 18 岁以下儿童陪伴的家庭：请拨打 211。
- b. 没有儿童陪伴的成年人：请拨打 844-765-9384。您也可以通过填写此表格，完成[在线预筛选](#)。
- c. 如果没有儿童陪伴的成年人希望获得针对黑人、原住民和其他有色人种 (BIPOC) 家庭的特定文化评估：请拨打 BIPOC CHAT 热线 503-280-2600 x 654 或发送电子邮件至 housingreferrals@ulpdx.org。
- d. 退伍军人：请拨打退伍军人服务热线 855-425-5544。
- e. 家庭暴力幸存者：请拨打安全热线 503-235-5333，或拨打 UNICA 项目热线 503-232-4448（西班牙语）
- f. 无人陪同的青少年（25 岁以下）：请通过 Access Center（地址为波特兰 635 SW Alder St.）联系 Janus Youth，或拨打 503-432-3986

13. 评估完成后会发生什么？

- a. 如果某些人被列入住房优先名单，他们会在 2-3 周内收到通知。即使家庭没有被列入优先名单，他们也会获得解决住房问题的资源。这可能包括财务资助，但这种资助是有限的。

14. 我有地方住，但我付不起房租，担心会失去住房。我应该做什么？

- a. 郡政府提供有限的资源以防止无家可归的情况，但这些资金不会拨给无家可归者服务联合办公室或协调服务。请拨打 211，直接联系无家可归者服务提供者，这是获取资助的最佳途径。

15. 如果我今年夏天接受协调服务评估，我会使用新工具、VI-SPDAT 还是使用两者进行评估？

- a. 在我们于 10 月份启动新流程之前，家庭将继续使用 VI-SPDAT 进行评估。今年夏天，联合办公室正在开展小范围试点，有些人将使用新工具和流程进行评估。

16.我想帮助朋友 / 邻居 / 家人等接受住房评估。我该如何联系他们？

- a. 您可以拨打 211（适用于家庭）或 CHAT 热线（适用于无儿童陪同的成年人）。在没有获准发布信息的情况下，我们的提供者不能告知您通话的结果，因此如果我们能够为家庭提供援助，您将不会收到回复。